



habitat &
humanisme

h&h

Rapport d'impact social

SEPTEMBRE 2023

Notre mission

- ▶ Permettre l'accès au logement de personnes précarisées, victimes du mal-logement.
- ▶ Créer une offre de logement de qualité durable à fort impact environnemental et sociétal.
- ▶ Proposer un accompagnement collectif et individuel en collaboration avec différents partenaires.
- ▶ Par les propriétaires solidaires et le bénévolat, mobiliser des engagements citoyens à fort impact social.

Depuis sa création,

Habitat et Humanisme
a permis à **334**

personnes de sortir de la
précarité de logement

Habitat et Humanisme
a produit ou mobilisé

103

logements à vocation
sociale sur 11 immeubles

avec **6**

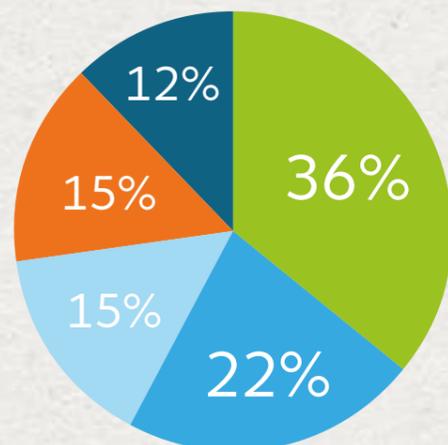
locaux communautaires
ouverts sur le quartier

HABITAT ET HUMANISME APPORTE UNE SOLUTION DE LOGEMENT À DES PERSONNES PARTICULIÈREMENT VULNÉRABLES ET VICTIMES DU MAL-LOGEMENT

Des publics particulièrement vulnérables :

58% des familles logées sont des familles monoparentales ou des personnes seules sans enfant (sans-domicile, réfugié, primo-arrivant, victime de traite humaine).

Type de logement occupé avant d'arriver :

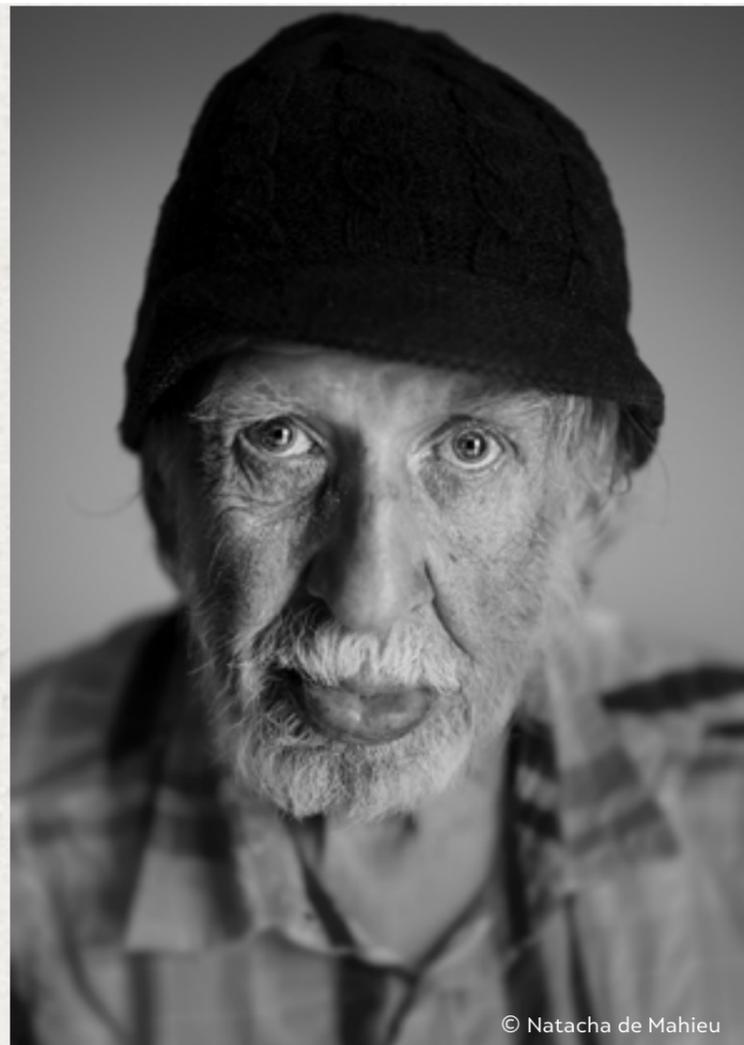


- logement inadapté (taille, localisation, etc.)
- logement non conventionnel (squat, garage, etc.)
- dans la rue, sans logement
- logement insalubre
- logement à bail précaire (convention d'occupation précaire)

Tous les logements construits sont destinés à des personnes en situation de mal-logement via une agence immobilière sociale

2/3 des logements appartiennent à des propriétaires solidaires qui s'engagent pendant 20 ans

1/3 appartiennent à Habitat et Humanisme



© Natacha de Mahieu

“

Oui le logement c'est important. Il faut avoir un toit au-dessus de toi! Si tu n'as pas cela, c'est pas possible de vivre.

UN LOCATAIRE DU PROJET PERLE

Des logements performants :



Les constructions sont des logements de qualité durable à hautes performances environnementales:

logements à basse énergie, logements énergétiquement passifs, récupération des eaux pluviales, panneaux photovoltaïques, situés dans des endroits bien desservis par les transports en commun

“

On a tout de suite senti la différence avec notre ancienne maison! Ici c'est une maison passive, chaque appartement a son compteur individuel. L'hiver dernier, je n'ai pas dû une seule fois allumer le chauffage dans ma chambre.

UNE LOCATAIRE



UN IMPACT FORT POUR LES PERSONNES LOGÉES

En 2023, Habitat et Humanisme a réalisé une enquête pour mesurer et qualifier les impacts de son action auprès des personnes logées et accompagnées.

Les résultats mettent en évidence des marqueurs forts par rapport aux objectifs fixés et permettent de qualifier la nature des impacts positifs dans la vie des personnes logées.

“

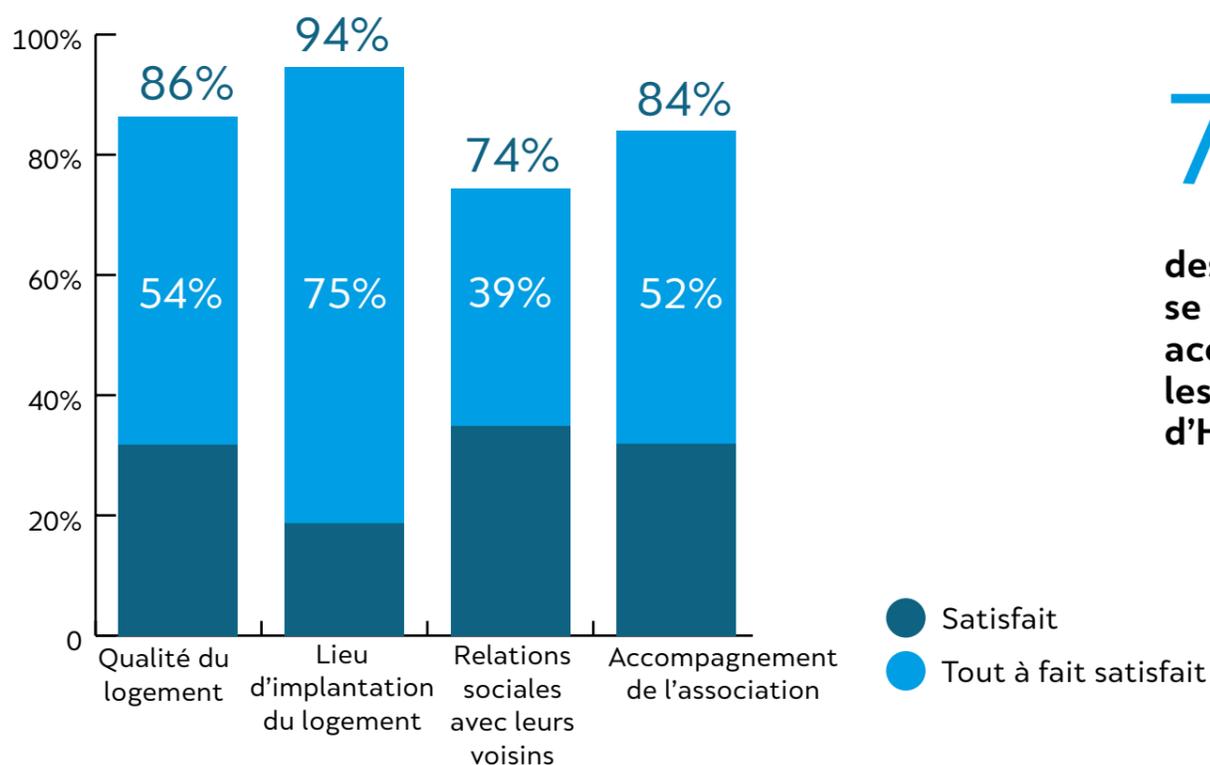
Depuis que je suis à Jolly, je dors enfin la nuit. Chaque fois que je me réveille, je n'en crois toujours pas mes yeux. Je suis ici chez moi ! J'ai une chambre juste pour moi !

UNE LOCATAIRE DU PROJET JOLLY

“

Je ne croyais plus en l'humanité. Je ne pensais pas que je pourrais m'en sortir un jour. Avant d'arriver à La Perle, tous les logements dans lesquels j'ai vécu étaient insalubres. Depuis que je suis à Perle, c'est une nouvelle vie qui commence.

UN LOCATAIRE



77%

des locataires accompagnés se sentent écoutés, accueillis et respectés par les bénévoles ou les salariés d'Habitat et Humanisme

2/3 des personnes logées ressentent un effet positif :

- ▶ sur leur **épanouissement personnel**.
Cet impact est le plus fort chez les personnes seules sans enfants.
- ▶ sur leur **santé**.
Cet impact est le plus fort chez les personnes seules avec enfant(s).
- ▶ sur leur **fierté et leur dignité**.
Cet impact est le plus fort chez les couples avec enfants, juste après la sérénité familiale.



“

Avant d'arriver en Belgique, je n'avais jamais été à l'école. Depuis deux ans, je suis des cours pour apprendre à lire, écrire, calculer, parler français...

UNE LOCATAIRE

“

Nous avons tous nos propres histoires, nous sommes d'origines et de cultures différentes. Nous voulons redémarrer quelque chose, nous reconstruire, oublier toutes les blessures. Je suis très reconnaissant envers tous les gens qui nous aident. Franchement ils nous font du bien et on les remercie beaucoup!

UN LOCATAIRE DU PROJET PERLE

Pour les familles avec enfants :

73%

ressentent un effet positif sur la **sérénité** familiale

63%

sur l'**épanouissement** des enfants

“

C'est joli ici et puis c'est bien isolé. Mes deux filles ont leurs chambres, mes deux garçons aussi. Maintenant ils ont leur intimité. Il y a aussi le jardin pour les enfants.

UNE LOCATAIRE DU PROJET JOLLY